

附件 2：新华门急诊手机在线理赔说明

1、移动端理赔流程（先扫码注册）



移动端理赔



移动端理赔





2、常见问题

(1) 如果出现问题件，处理流程是什么？

整份材料都没有提供病历平台会短信通知补齐，若赔案中部分就诊日期无病历的不会做问题件处理，在结案的赔付通知书中会告知拒付理由。

(2) 理赔时间范围是什么？

2018年6月1日至2019年5月31日

(3) 移动端理赔有无限额和其他限制？

有（1、挂号费发票不能报销、2、发票内医保范围内的金额要超过480元才能扫描上传）。目前移动端只限门诊理赔，住院发票仍以线下传统方式提交。（门诊每天申请发票总金额上限为2000元）

(4) 为什么要进行物理件抽检？

为保证在线理赔功能使用初期平稳有序、保证业务品质、符合行业及运营监管要求，我司将进行5%左右的物理件抽检。（如被物理件抽查，会以短信方式通知）。