新华门急诊手机在线理赔说明

1、移动端理赔流程(先扫码注册)





移动端理赔



移动端理赔



移动端理赔 移动端理赔 < 18.00 赔付查询列表 操作成功 期付成功 2015/06/06 賠付查询 【返回 关闭 ¥ 558.00 查询日期 三月内 Q查询 也经受理您申请的影像,请静待系统审 系统已经受理好的影像,可以通过理能查 四 > 还放弃的 查看中语影像状态 进度撤销 ¥ 558.00 信用时间: 2015/06/06 肥付意物 保单查询 查看100代结果详情 **More** 🔾 NCI 新华保险

2、常见问题

(1) 如果出现问题件, 处理流程是什么?

整份材料都没有提供病历平台会短信通知补齐,若赔案中部分就诊日期 无病历的不会做问题件处理,在结案的赔付通知书中会告知拒付理由。

- (2) 理赔时间范围是什么?
- 2018年6月1日至2019年5月31日
 - (3) 移动端理赔有无限额和其他限制?

有(1、挂号费发票不能报销、2、发票内医保范围内的金额要超过 480 元才能扫描上传)。目前移动端只限门诊理赔,住院发票仍以线下传统方式提交。(门诊每天申请发票总金额上限为 2000 元)

(4) 为什么要进行物理件抽检?

为保证在线理赔功能使用初期平稳有序、保证业务品质、符合行业及运营监管要求,我司将进行5%左右的物理件抽检。(如被物理件抽查,会以短信方式通知)。